

ALGEMENE VOORWAARDEN Meubelfabriek Herso b.v.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Meubelfabriek Herso b.v., statutair gevestigd te Heeswijk-Dinther, verder te noemen "Meubelfabriek Herso", te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die Meubelfabriek Herso heeft verzocht of heeft opgedragen om diensten te verlenen alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via Meubelfabriek Herso goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Meubelfabriek Herso en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Meubelfabriek Herso, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Meubelfabriek Herso of door feitelijke uitvoering door Meubelfabriek Herso komt een overeenkomst tot stand. De klant heeft -behoudens eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen- niet het recht een geplaatste bestelling te annuleren.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffreerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren.
- 2.3. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Meubelfabriek Herso.
- 2.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Meubelfabriek Herso ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.5. Wijzigingen van de overeenkomst binden Meubelfabriek Herso slechts voor zover deze schriftelijk door Meubelfabriek Herso zijn bevestigd c.q. feitelijk door Meubelfabriek Herso zijn uitgevoerd.
- 2.6. Meubelfabriek Herso is bevoegd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.
- 2.7. 123456 is niet verplicht om, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, een door de klant gewenste wijziging door te voeren. 123456 kan aan de instemming met een door de klant gewenste wijziging de voorwaarde verbinden dat pas medewerking wordt verleend zodra de aan die wijziging verbonden kosten door de klant daadwerkelijk zijn vergoed.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Medewerking en verantwoordelijkheden van de klant

- 3.1. De klant zal Meubelfabriek Herso steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en volledigheid van de door haar aangeleverde gegevens en inlichtingen.
- 3.2. Indien de gegevens waarover Meubelfabriek Herso voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door de klant aan Meubelfabriek Herso ter beschikking worden gesteld of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft Meubelfabriek Herso, onverminderd haar overige rechten, het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Levering(stermijnen)

- 3.3. Tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen, vindt levering plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Meubelfabriek Herso gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.4. Goederen gelden als geleverd, zodra (1) Meubelfabriek Herso de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Meubelfabriek Herso of (2) bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of (3) om in opdracht van de klant te worden verzonden of (4) bij de klant zijn afgeleverd. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.5. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat Meubelfabriek Herso het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.6. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Meubelfabriek Herso steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien tussen Meubelfabriek Herso en de klant is overeengekomen dat de overeenkomst binnen een specifieke termijn zal worden nagekomen, moet de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat alle ter zake relevante omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen. De enkele overschrijding van een in de voorgaande zin genoemde termijn, brengt Meubelfabriek Herso niet in verzuim. In geval van overschrijding van de termijn zal de klant voorafgaand aan het versturen van een eventuele ingebrekestelling in overleg treden met Meubelfabriek Herso omtrent het voorkomen van verdere vertraging.

Uitvoering overeenkomst

- 3.7. Meubelfabiek Herso heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Meubelfabiek Herso gerechtigd de uitvoering van onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Onverminderd het voorgaande, is Meubelfabiek Herso bevoegd (een deel van) de te leveren zaken voorafgaand aan de overeengekomen levertermijn bij de klant te bezorgen en de klant daarvoor te factureren.
- 3.10. Indien en voor zover tussen partijen wordt overeengekomen dat Meubelfabiek Herso het transport van het geleverde verzorgt, dan gelden de goederen als geleverd zodra Meubelfabiek Herso de goederen heeft bezorgd op het door partijen overeengekomen afleveradres. De afleverbon van de transporteur dient als bewijs van de datum en het tijdstip van levering.
- 3.11. Indien medewerkers van Meubelfabiek Herso of medewerkers van derden die door Meubelfabiek Herso zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie elders, zal de klant er voor zorg dragen dat op die locatie alle faciliteiten en voorzieningen voorhanden zijn die voor een behoorlijke en veilige uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn. De met laatstgenoemde faciliteiten en voorzieningen gemoeide kosten komen voor rekening van de klant.
- 3.12. Meubelfabiek Herso heeft steeds de bevoegdheid om op haar eerste verzoek onderzoek te doen naar de omstandigheden waarin de door haar geleverde producten worden opgeslagen of gebruikt. Een dergelijk onderzoek kan eenmalig zijn, of Meubelfabiek Herso kan voorzieningen plaatsen die de omstandigheden over een langere periode monitoren, waarbij ernaar gestreefd zal worden dat zo min mogelijk overlast ontstaat voor de klant. Aanleiding voor het voorgaande is onder meer dat de levensduur van de geleverde producten in belangrijke mate afhankelijk is van die omstandigheden (zoals temperatuur en luchtvochtigheid). Indien het Meubelfabiek Herso niet na een eerste verzoek zou zijn toegestaan om de omstandigheden te onderzoeken, komt iedere aanspraak van de klant op garantie en iedere aansprakelijkheid van Meubelfabiek Herso te vervallen, mede omdat niet adequaat onderzoek gedaan kan worden door Meubelfabiek Herso.

4. Eigenschappen van het geleverde

- 4.1. Het door Meubelfabiek Herso aan de klant geleverde dient te voldoen aan de door de klant op voorhand aan Meubelfabiek Herso kenbaar gemaakte (technische) vereisten. Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant de geleverde zaken zelf te monteren.
- 4.2. Het is mogelijk dat de eigenschappen van het door Meubelfabiek Herso geleverde, van hetzelfde soort en van hetzelfde type, geringe onderlinge afwijkingen vertonen. Aanleiding daarvan is onder meer dat Meubelfabiek Herso overwegend gerecycled materiaal (zoals afvalhout) gebruikt om haar producten te fabriceren, zodat verschillen in die grondstoffen kunnen leiden tot verschillen in aan de klant te leveren producten. Meubelfabiek Herso is niet verantwoordelijk voor de bedoelde onderlinge afwijkingen.
- 4.3. Meubelfabiek Herso is in ieder geval niet verantwoordelijk voor geringe onderlinge afwijkingen indien het geleverde voldoet aan de criteria zoals die vooraf door de klant zijn opgegeven.

5. Proef-exemplaren, samples, prototypes, etc.

- 5.1. Indien tussen Meubelfabiek Herso en de klant levering van een (half-)product op proef dan wel levering van een test-versie van een product is overeengekomen, dient de klant op de kortst mogelijke termijn na ontvangst van het product te controleren of dat product aan alle vereisten voldoet. Voor zover dat naar de mening van de klant niet het geval is zal de klant uiterlijk op de zevende dag nadat het product door Meubelfabiek Herso ter beschikking is gesteld Meubelfabiek Herso schriftelijk mededelen exact welke tekortkomingen geconstateerd zijn en op welke wijze die constatering is geschied. Daarbij zal door de klant de door haar gehanteerde testprocedure nauwkeurig worden beschreven. De klant zal het product vervolgens per omgaande ongeschonden weer aan Meubelfabiek Herso retourneren. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Behoudens voornoemde tijdige schriftelijke mededeling door de klant, dient het betreffende product vanaf het eerste moment dat het aan de klant ter beschikking is gesteld als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd te worden beschouwd. Vanaf dat moment is de koopsom door de klant onherroepelijk verschuldigd. Indien voornoemde mededeling weliswaar plaatsvindt, doch vervolgens op enig moment blijkt dat van de vermeende tekortkomingen in werkelijkheid geen sprake is, of indien de klant niet voldoet aan haar verplichting om voor omgaande en ongeschonden retourzending van het product zorg te dragen, dient het betreffende product eveneens als deugdelijk, als geleverd en als geaccepteerd te worden beschouwd.
- 5.3. Tenzij met de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen blijven modellen, test-versies, prototypes, etc eigendom van Meubelfabiek Herso. De klant zal, op eerste verzoek van Meubelfabiek Herso, de hier voor genoemde zaken retourneren aan Meubelfabiek Herso. Het is de klant niet toegestaan om wijzigingen in of aan de in dit artikel benoemde zaken aan te brengen, noch om deze te kopiëren, te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

6. Prijzen (en honorarium)

- 6.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Meubelfabiek Herso aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 6.2. De in de aanbiedingen van Meubelfabiek Herso weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Meubelfabiek Herso gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
- 6.3. Kosten met betrekking tot eventuele montage- en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de klant.
- 6.4. Indien door Meubelfabiek Herso en de klant het honorarium voor de door Meubelfabiek Herso te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, dient het honorarium te worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren. Daarbij wordt het uurtarief van Meubelfabiek Herso gehanteerd zoals dat bestond in de periode waarin de werkzaamheden werden verricht.

- 6.5. Indien door partijen het honorarium voor de door Meubelfabiek Herso te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, geldt voor werkzaamheden die noodzakelijkerwijs of op verzoek van de klant buiten kantooruren zijn verricht een toeslag op het uurtarief als bedoeld in het voorgaande lid. Deze toeslag bedraagt:
- per gewerkt uur tussen 18.00 uur en 20.00 uur: 25 % van het uurtarief;
 - per gewerkt uur tussen 20.00 en 23.00 uur: 50 % van het uurtarief;
 - per gewerkt uur tussen 23.00 uur en 08.30 uur: 100 % van het uurtarief;
 - per gewerkt uur op zaterdag: 100 % van het uurtarief;
 - per gewerkt uur op zon- en feestdagen: 100 % van het uurtarief;
- 6.6. Meubelfabiek Herso is gerechtigd bij de klant reistijd in rekening te brengen alsmede om reiskosten en eventuele verblijfskosten aan de klant door te berekenen.

7. Betaling

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen plaats te vinden bij wijze van vooruitbetaling, meer specifiek binnen 7 dagen na acceptatie van de offerte. Indien een korte levertijd is overeengekomen, kan eerdere of directe betaling worden verlangd. Indien niet volledige vooruitbetaling wordt overeengekomen, dient dat uit de schriftelijk vastgelegde afspraken te blijken.
- 7.2. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Meubelfabiek Herso te verrekenen met de door Meubelfabiek Herso in rekening gebrachte bedragen. Meubelfabiek Herso heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 7.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Meubelfabiek Herso aangewezen bank- of girorekening. Meubelfabiek Herso heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Meubelfabiek Herso, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Meubelfabiek Herso is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Meubelfabiek Herso bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Meubelfabiek Herso voortvloeiende schade.
- 7.4. Meubelfabiek Herso is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Meubelfabiek Herso verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 7.5. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Meubelfabiek Herso vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.
- 7.6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Meubelfabiek Herso verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Meubelfabiek Herso buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Meubelfabiek Herso om schadevergoeding te vorderen.
- 7.7. Onverminderd de overige rechten van Meubelfabiek Herso uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Meubelfabiek Herso gehouden om de incassokosten te vergoeden die Meubelfabiek Herso heeft moeten maken. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 7.8. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

8. Garantie

- 8.1. Meubelfabiek Herso garandeert dat een leverantie gedurende 12 maanden na levering voldoet aan hetgeen is omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden, tenzij (1) er sprake is van een product dat verbruikt wordt en aldus aan slijtage onderhevig is, (2) uit de aard van het product blijkt dat een van dergelijk product niet verwacht kan worden dat het 12 maanden functioneert of (3) partijen anders overeenkomen. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal Meubelfabiek Herso de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen.
- 8.2. Alle eventuele garantieverplichtingen van Meubelfabiek Herso vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Meubelfabiek Herso wijzigingen in de door Meubelfabiek Herso geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 8.3. Indien en voor zover de klant verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst nog niet is nagekomen, is Meubelfabiek Herso bevoegd nakoming van haar garantieverplichtingen op te schorten.
- 8.4. Voor wat betreft het geleverde is de klant zich ervan bewust dat gebruik wordt gemaakt van materialen die onderling afwijkingen kunnen vertonen (zo wordt er onder meer gewerkt met natuurproducten en (half)fabricaten), zodat verschillen kunnen optreden in bijvoorbeeld kleur, vorm en structuur.
- 8.5. Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal Meubelfabiek Herso de te verrichten werkzaamheden of te leveren producten -naar de keuze van Meubelfabiek Herso- herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Meubelfabiek Herso de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Meubelfabiek Herso.
- 8.6. Indien van de in dit artikel genoemde zinloosheid sprake zou zijn, dient dit door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en toegelicht. Indien het alsnog leveren of herstellen van de overeengekomen werkzaamheden of producten onmogelijk of zinloos geworden zou zijn, zal Meubelfabiek Herso slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

9. Reclames

- 9.1. Eventuele klachten over een door Meubelfabiek Herso geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan Meubelfabiek Herso schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien acht dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Meubelfabiek Herso, binnen acht dagen

nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

- 9.2. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Meubelfabiek Herso niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Meubelfabiek Herso van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door Meubelfabiek Herso zijn gecrediteerd.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle door Meubelfabiek Herso te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Meubelfabiek Herso, zolang de klant enige vordering van Meubelfabiek Herso, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 10.2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Meubelfabiek Herso te bewaren. De klant is verplicht de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Meubelfabiek Herso op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Meubelfabiek Herso te kennen geeft dit te wensen, door de klant aan Meubelfabiek Herso worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Meubelfabiek Herso op de klant.
- 10.3. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 10.4. Bij verkoop op krediet is de klant verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, gelijkloidend aan het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in dit artikel. Bij overtreding van dit artikellid, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
- 10.5. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Meubelfabiek Herso tekort schiet of Meubelfabiek Herso goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Meubelfabiek Herso gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal de Meubelfabiek Herso te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Meubelfabiek Herso. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Meubelfabiek Herso was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Meubelfabiek Herso uit de terugneming voortvloeien.

11. Ontbinding en beëindiging

- 11.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 11.2. In geval van verzuim van de klant is Meubelfabiek Herso gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Meubelfabiek Herso verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 11.3. Meubelfabiek Herso is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Meubelfabiek Herso zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4. Ontbinding en beëindiging laten verplichtingen welke naar aard bestemd zijn voort te duren na het einde van de overeenkomst onverlet. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen met betrekking tot de vrijwaring ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de klant en geheimhouding.

12. Overmacht

- 12.1. Meubelfabiek Herso is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Meubelfabiek Herso opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Meubelfabiek Herso niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 12.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Meubelfabiek Herso zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Meubelfabiek Herso als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Meubelfabiek Herso of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Meubelfabiek Herso.
- 12.3. Indien Meubelfabiek Herso bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Meubelfabiek Herso is:
- indien de klant een consument is: uitsluitend aansprakelijkheid tot vergoeding van directe schade. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens eventuele andere stagnatie is Meubelfabiek Herso nimmer aansprakelijk.
 - indien de klant een (rechts)persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van Meubelfabiek Herso.

- 13.2. De totale aansprakelijkheid van Meubelfabiek Herso zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Meubelfabiek Herso aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

Onder directe schade als bedoeld in deze bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Meubelfabiek Herso aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Meubelfabiek Herso toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is Meubelfabiek Herso nimmer aansprakelijk.

- 13.3. Meubelfabiek Herso is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

- 13.4. Voor zover Meubelfabiek Herso bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan Meubelfabiek Herso gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de klant te aanvaarden.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op al hetgeen door Meubelfabiek Herso is ontworpen berust bij Meubelfabiek Herso.
- 14.2. Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit, aan of van het geleverde te verwijderen of te wijzigen.
- 14.3. De klant mag het geleverde, waarop de krachtens dit artikel bedoelde IE-rechten betrekking hebben, niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Meubelfabiek Herso, vermenigvuldigen, aan derden overdragen en/of openbaar maken, tenzij uit de aard van de betreffende goederen of uit de aard van de tussen partijen bestaande overeenkomst anders voortvloeit.
- 14.4. De klant dient ten aanzien van de door haar aan Meubelfabiek Herso verstrekte opdracht over de vereiste (intellectuele) eigendomsrechten te beschikken. Zij vrijwaart Meubelfabiek Herso voor alle aanspraken van derden voor eventuele inbreuken op rechten van derden.
- 14.5. Indien de klant door Meubelfabiek Herso op maat gemaakte zaken laat maken, eventueel met de naamsaanduiding van de klant, dan geeft de klant (als merkhouders) reeds nu voor alsdan de toestemming aan Meubelfabiek Herso om de zaken aan derden te verkopen indien de overeenkomst tussen Meubelfabiek Herso en de klant zou worden ontbonden dan wel indien de klant enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

15. Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1. Op een met Meubelfabiek Herso gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 15.2. De Rechtbank te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Meubelfabiek Herso heeft ook het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.
- 15.3. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een particuliere klant (niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf) niet relatief bevoegd is, dan is die klant gerechtigd om binnen één maand nadat Meubelfabiek Herso zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.